

Sürekli İyileştirme Sürecinin esasları

1. Mevcut unsurların iyileştirilmesi için sürekli çaba harcıyoruz. Erişilmiş olan düzey, yeni önlemlerin esasını oluşturmaktadır. Bundan dolayı, sürekli iyileştirme yönteminin sonu yoktur.

2. Kalitenin ne olduğunu müşteriler belirler. Onun beklentilerini % 100 yerine getirmek istiyoruz. Bu husus iç müşteriler içinde geçerlidir.

3. Herkes kendi çalışmasından bireysel olarak sorumludur.

4. Hataların nedenlerini ve her türlü israfı etkin biçimde ortadan kaldırmak istiyoruz. Önceden önlem almak, tedavi etmekten daha iyidir.

5. Çalışanların tümünü fikirlerin araştırılmasında, plan yapılmasında ve sorunların çözülmesinde bir araya getiriyoruz.

6. İşbirliğini öngören davranış biçimi ve çabaların ve başarıların takdir edilmesi, ortaklaşa çalışmamızın esaslarıdır.

7. Sürekli İyileştirme Sürecine katılması için herkes teşvik edilemektedir. Tüm düzeylerdeki çalışanlar, sürekli iyileştirme esaslarını göz önüne almaktadırlar ve bunların uygulanması için çaba harcamaktadırlar.

KALİTE BÖLÜMÜ
05.05.2006

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SÜRECİ

1. Şirket prensibi olarak çevrenin korunması

Çevrenin korunmasına önem verilmesi şirketimizi-zin ana prensiplerinden biridir. Ürün kalitesi, verimlilik ve çevrenin korunması bizim için eşit ağırlığa sahip hedeflerimizdir.

2. Çevresel Etkilerin Azaltılması

Çevrenin korunması, firmanın bütün süreçlerini ve davranış tarzlarını ilgilendirir. Çevrenin korunması, kazaların önlenmesi ve etkilerin azaltılması yanında kaynakların ekonomik tüketimini de içerir.

3. Çalışanların Sorumluluk Duygusu

Çevrenin korunması her çalışanın görevidir. Bütün çalışanlar arasında çevre sorumluluk duygusunun yaratılması ve geliştirilmesi üst yönetimin görevlerinden biridir.

Çevre Politikası

4. Yasalara Uygunluk

Çevrenin korunması ile ilgili kanunlar ve yönetmeliklere kesinlikle uyulmaktadır.

5. Çevre Teknolojisi

Ekonomik boyutlarını da göz önünde bulundurarak, çevreyi korumak için uygun en iyi teknolojileri kullanmaktayız.

YÖNETİM KURULU
05.05.2006
Rev. No.:0



İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM POLİTİKASI

1. Despa, hedefleri doğrultusunda, diğer birimlerle koordinasyon içinde bütünleşerek başarıya odaklanmayı ilke edinmiştir.

2. Şirketimize nitelikli insan gücü kazandırmak, çalışanlarımızın; iş memnuniyeti ve yüksek motivasyonla görevlerini yapmalarını, bilgi ve becerilerini geliştirerek daha üst görevlere hazırlanabilmelerini sağlamaktır.

3. Şirketimizde "Eğitim" geleceğe yatırım olarak değerlendirilir ve bu bağlamda eğitimler Despa'nın hedeflerine göre tasarlanır. Üretilmekte olan veya yapılması hedeflenen işlerde kullanılacak becerilerle ilgili eğitimlere odaklanılır.

YÖNETİM KURULU
05.05.2006
Rev. No.:0